Las políticas de calidad seguidas por Alcometer L.A., están destinadas a mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad continuamente para brindar a sus clientes resultados duraderos en el tiempo, teniendo en cuenta para esto:

* El compromiso de la Gerencia con las buenas prácticas profesionales en todos los procesos y calibraciones durante el servicio al cliente, salvaguardando la imparcialidad y la confidencialidad.
* El propósito del sistema de Gestión de Calidad es respaldar el servicio de calibración y servicio de producción de Materiales de Referencia brindado por el laboratorio y lo requerido por el cliente.
* Capacitación constante del personal para que el mismo esté en condiciones de familiarizarse con la documentación del sistema de calidad e implementarla correctamente.
* Cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025 vigente por parte de toda la organización, a fin de mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad, acreditar trazabilidad en los procedimientos de calibración y realizar todos los ensayos que apoyen a los Materiales de Referencia.
* Cumplimiento de la norma ISO/IEC 17034 vigente por parte de toda la organización, a fin de mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y satisfacer los requisitos generales para la competencia de los productores de materiales de referencia.
* Cumplir con los requisitos establecidos para el ingreso al Servicio Argentino de Calibración (SAC) y las obligaciones consignadas en el convenio firmado con dicho organismo.
* Cumplir con los requisitos para la Declaración de conformidad.
* Asegurar el compromiso de la Alta Dirección con la mejora continua y la eficacia en ambos sistemas.

|  |  |
| --- | --- |
| Elaborado por: Responsable de Calidad  Firma: TE  Fecha: 09/11/2023 | Revisado y Aprobado por: Director Técnico  Firma: MM  Fecha : 09/11/2023 |